

تقرير قياس الأثر للخدمات المقدمة من جمعية طويق للإسكان والتنمية لمستفيديها لعام ٢٠٢٤م

المقدمة

التعريف عن جمعية طويق للإسكان والتنمية

رؤية الجمعية

تنمية إسكانية مستدامة لأسرة مستقرة اجتماعيًا واقتصاديًا.

رسالة الجمعية

هي جمعية إسكانية تنموية تسهم بالارتقاء بحياة الأسر الأكثر احتياجًا بمنطقة مكة المكرمة بشراكات استراتيجيّة ومنظومة مؤسسية متميزة.

خدمات الجمعية

١- خدمات إسكانية

٢- خدمات تنموية

الهدف من التقرير

يسر جمعية طويق للإسكان والتنمية أن تقدم هذا التقرير الموجز الذي يوثق أبرز الجهود المبذولة والإنجازات والمبادرات التي تم تحقيقها خلال عام ٢٠٢٤م، وذلك انطلاقًا من رؤيتها في بناء منظومة فعالة ومستدامة تعتمد على الأدلة القائمة على تحقيق وقياس وتقييم الأثر، من خلال التقارير والتوثيق.

الخدمات المقدمة من جمعية طويق للإسكان و التنمية

١-خدمات إسكانية

التمليك – البناء – البناء المتعثر – الإسكان التنموي.

٢- خدمات تنموية

البرامج الحرفية – برامج التأهيل لسوق العمل .

٣-المبادرات الموسمية

مبادرة كسوة العيد – مبادرة السلال الغذائية – مبادرة الحقائب المدرسية.

البرامج التي تم تنفيذها خلال عام ٢٠٢٤م

الخدمات الإسكانية	الخدمات التنموية
<p>١-برنامج التمليك المرحلة الأولى من الاتفاقية الثلاثية: شراء (٦) وحدات سكنية للبيتمات. بمبلغ (٢,٣٠٠,٠٠٠) ريال سعودي.</p> <p>٢- برنامج البناء بناء منزلين لعائلتين من فئة الأشد حاجة، بمركز بغميقة بمحافظة الليث الإسكان التنموي.</p> <p>٣- برنامج البناء المتعثر استكمال بناء منزل متعثر لعائل أسرة من فئة الأشد حاجة مكونة من ٤ أفراد.</p>	<p>١-البرامج الحرفية. - صناعة الخزف. - تركيب العطور. - تعليم الخياطة. - صناعة السدو. - صناعة الإكسسوارات. - صناعة البخور. - صناعة الريزن. - صناعة الشموع. - صناعة المسابح. (١٩) دورة، بواقع (٣٨٤) ساعة.</p>
<p>٤- برنامج الإسكان التنموي تم تسكين (١٠١٦) أسرة .</p>	<p>٢-برامج التأهيل لسوق العمل تم تنفيذ (٦) دورات ،تدريب (٧٠) متدرب ، و عمل (٤٠) جلسة استشارية ، و (٣٠) مقابلة تأهيلية وظيفية . عدد المستفيدين من الخدمة (١١٣٥) متدرب و متدربة .</p>
<p>عدد المستفيدين من الخدمة (١,٠٢٥) أسرة .</p>	



منهجية التقييم

أ- معايير قياس الأثر :

١- نموذج استبيان قياس رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة لهم من الجمعية.

<https://2u.pw/XySQaj>

٢- عينات من آراء المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الجمعية .

الجمعية مهتمة وحريصة على
فايده المشتركين وتقديم
الدعم

كل شيء واضح من اول وعلى
طول اعطوني السكن

كتب الله اجرکم وسدد الله
خطاکم كل شيء كامل
متكامل من ادارة وموظفين
واستقبال وخدمة ممتازة جدا

الجمعية وفرت لنا خدمات حتى
بعد الحصول على سكن
وجزاهم الله خير

٣- مقارنة وضع المستفيدين قبل وبعد تقديم خدمات الجمعية لهم .
- صور من مراحل تنفيذ أحد البرامج الإسكانية (البناء المتعثر) .



برنامج البناء المتعثر
- بعد -



برنامج البناء المتعثر
- قبل -

٤- بعض من قصص نجاح المستفيدين بعد تقديم خدمات الجمعية لهم .



التجارب الياثي من ما تملك بل من ما تفعل

كان تواصل جمعية طويق للإسكان والتنمية مع راع لإكمال ترشيحها على الوحدة السكنية في برنامج الإسكان التنموي بالتعاون مع وزارة الإسكان نقطة تحول وفارقة
في حياتها الاجتماعية حيث تحقق الاستقرار السكني لها ولعائلتها ولم ينقطع دور الجمعية في تحقيق الاستقرار العملي حيث تم توجيهها لما يناسب ميولها والدورات في
صناعة المطور والشعور وتمكنت بفضل الله من افتتاح أول متجر خاص لمرضى متجانيها وأعمالها اليدوية



الجميع يواجه التحديات لكن قليل من يختار تجاوزها

هكذا بدأت قصة فراج مع جمعية طويق للإسكان والتنمية عند توجهه بفرض الاستفادة من برنامج الإسكان التنموي بالتعاون مع وزارة الإسكان وبعد حصوله على الوحدة
السكنية الواقعة بحي الزهراء جاز فراج باهتمام الجمعية عن طريق التأهيل لسوق العمل وتقديم الدورات التي كانت لها أثر كبير في اعتماده على نفسه والوحدات
الصحية والاستشارات التي قدمت على أيدي نخبة من المربين أصبح لديه مشروعه الخاص في مجال المقار

ب - مؤشرات الأداء:

١- رضا المستفيدين.

تم التجاوب مع الاستبيان الإلكتروني الخاص بتقييم خدمات الجمعية من قبل ٥٤% من المستفيدين، وذلك لقياس مستوى الرضا في
جانب الخدمات الإسكانية والخدمات التنموية والمساعدات.

٢- عدد المشاريع المنجزة.

تم تفعيل إنجاز ٥٠% من البرامج الإسكانية التي تقدمها الجمعية و ١٠٠% من البرامج التنموية أيضاً، خلال عام ٢٠٢٤ م .

نتائج التقييم والأثر على المستفيدين

برامج الإسكان

أظهر التقييم أن ٣٩% من المقدمين على الخدمات الإسكانية لدى الجمعية حصلوا على سكن مستدام واستطاعوا تأمين مستقبلهم وتمكنوا من رفع جودة حياتهم وأسلوب معيشتهم.

برامج التنمية

أظهر التقييم أن ٤٤% من المقدمين على البرامج التنموية لدى الجمعية، استطاعوا اكتساب مهارات قامت بتطويرهم وزادت من كفاءتهم وخبرتهم وتحسين سيرهم الذاتية ورفع ثقتهم بأنفسهم، مما يجعل ذلك يعود عليهم بالنفع من خلال زيادة الفرص الوظيفية في سوق العمل أو إنشاء المشاريع التجارية الخاصة.

التحديات والدروس المستفادة

١- أبرز العقبات التي واجهت تنفيذ المشاريع:

- صعوبة الحصول على الدعم من قبل الجهات المانحة أو الداعمين، و ذلك من أجل زيادة التدفق المالي للجمعية الذي بدوره سيسهل تنفيذ مشاريعها الإسكانية والتنمية.
- عدم التزام بعض المستفيدين بحضور البرامج التدريبية في مواعيدها المحددة.
- وجود مشكلات بالمواصلات لدى المستفيدين مما يجعل ذلك يعيق انضباطهم بحضور البرامج التدريبية.
- ندرة وجود المدربين ذوي الكفاءة، على سبيل التعاون أو مقابل أجر مالي في النطاق المعقول الذي يتناسب مع ميزانية الجمعية المالية.
- عدم التزام بعض شركات المقاولات المتعاقدة مع الجمعية في تنفيذ مشاريع البناء، بمواعيد التسليم ، مما يجعل ذلك يؤثر على مدة انتهاء المشروع المتفق عليها بين الجمعية و المستفيد .

٢- الدروس التي يمكن الاستفادة منها لتحسين تنفيذ البرامج مستقبلاً:

- عمل دراسات تفصيلية صحيحة مسبقاً للمشاريع.
- عمل دراسات تفصيلية مسبقاً للميزانيات التقديرية للمشاريع، بهدف تخفيضها.
- تنويع وزيادة الإعلان عن البرامج التنموية بالجمعية لزيادة الإقبال على التسجيل بها.
- توعية المستفيدين بخدمات الجمعية واختصاصاتها.

التوصيات

- ١- التنويه على العاملين بتوعية المستفيدين بعد تقديم الخدمة لهم ، عن دور الجمعية و اختصاصاتها الأساسية.
- ٢- تفعيل خدمة الرد الآلي على المستفيدين ، بحيث تخدم أكبر عدد منهم في أقصر مدة زمنية ممكنة.
- ٣- توفير فرص تطوعية لزيادة عدد العاملين في تقديم خدمة الرد على الاستفسارات العامة من قبل المستفيدين ، فيما يخص خدمات الجمعية و غيرها .

الخاتمة

نتقدم بجزيل الشكر والتقدير لكل من ساهم في دعم برامجنا ومبادراتنا من الشركاء بهدف تقديم أفضل الخدمات لمستفيدين جمعية طويق للإسكان والتنمية، فبكم نرتقي ونصنع الأثر الإيجابي.

شركاء النجاح لعام ٢٠٢٤ م

