



## تقرير قياس الأثر للخدمات المقدمة من جمعية طويق للإسكان والتنمية لمستفيديها لعام ٢٠٢٤ م

### المقدمة

#### التعريف عن جمعية طويق للإسكان و التنمية

#### رؤية الجمعية

تنمية إسكانية مستدامة لأسرة مستقرة اجتماعياً واقتصادياً.

#### رسالة الجمعية

هي جمعية إسكانية تنموية تسهم بالارتقاء بحياة الأسر الأكثر احتياجاً بمنطقة مكة المكرمة بشراكات استراتيجية ومنظومة مؤسسية متميزة.

#### خدمات الجمعية

١- خدمات إسكانية

٢- خدمات تنموية

#### الهدف من التقرير

يسر جمعية طويق للإسكان والتنمية أن تقدم هذا التقرير الموجز الذي يوثق أبرز الجهود المبذولة والإنجازات والمبادرات التي تم تحقيقها خلال عام ٢٠٢٤، وذلك انطلاقاً من رؤيتها في بناء منظومة فعالة ومستدامة تعتمد على الأدلة القائمة على تحقيق وقياس وتقدير الأثر، من خلال التقارير والتوثيق.



### الخدمات المقدمة من جمعية طويق للإسكان و التنمية

#### ١- خدمات إسكانية

التمليك – البناء - البناء المتعثر - الإسكان التنموي.

#### ٢- خدمات تنموية

البرامج الحرفية - برامج التأهيل لسوق العمل .

#### ٣-المبادرات الموسمية

مبادرة كسوة العيد - مبادرة السلال الغذائية - مبادرة الحقائب المدرسية.

### البرامج التي تم تنفيذها خلال عام ٢٠٢٤ م

الخدمات التنموية	الخدمات الإسكانية
١- البرامج الحرفية. - صناعة الخزف. - تركيب العطور. - تعليم الخياطة. - صناعة السدو. - صناعة الإكسسوارات. - صناعة البخور. - صناعة الرizin. - صناعة الشموع. - صناعة المسابح. (١٩) دورة، بواقع (٣٨٤) ساعة.	١- برنامج التعلميك المرحلة الأولى من الانفاقية الثلاثية: شراء (٦) وحدات سكنية لليتيمات. بمبلغ (٢,٣٠٠,٠٠٠) ريال سعودي.  ٢- برنامج البناء بناء منازلتين لعائلتين من فئة الأشد حاجة، بمركز بعميقه بمحافظة الليث الإسكان التنموي.  ٣- برنامج البناء المتعثر استكمال بناء منزل متعثر لعائالت أسرة من فئة الأشد حاجة مكونة من ٤ أفراد.
٢- برامج التأهيل لسوق العمل تم تنفيذ (٦) دورات، تدريب (٧٠) متدربي ، و عمل (٤٠) جلسة استشارية ، و (٣٠) مقابلة تأهيلية وظيفية .	٤- برنامج الإسكان التنموي تم تسكين (١٠١٦) أسرة .
عدد المستفيدين من الخدمة (١١٣٥) متدربي و متربة .	عدد المستفيدين من الخدمة (١٠٢٥) أسرة .



## منهجية التقييم

### أ- معايير قياس الأثر :

١- نموذج استبيان قياس رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة لهم من الجمعية .

<https://2u.pw/XySQai>

٢- عينات من اراء المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الجمعية .

الجمعية مهتمه ودربيشه على  
فائده المشتركين وتقديم  
الدعم

كل شيء واضح من اول وعلى  
طول اعطوني السكن

كتب الله اجركم وسدد الله  
خطاكم كل شيء كامل  
متكم من ادارة وموظفين  
واسبقوا وخدمة ممتازة جدا

الجمعية وفرت لنا خدمات حتى  
بعد الحصول على سكن  
وجزاهم الله خيرا

٣- مقارنة وضع المستفيدين قبل وبعد تقديم خدمات الجمعية لهم .  
صور من مراحل تنفيذ أحد البرامج الإسكانية (البناء المتناثر) .



برنامج البناء المتناثر  
- بعد -

برنامج البناء المتناثر  
- قبل -

٤- بعض من قصص نجاح المستفيدين بعد تقديم خدمات الجمعية لهم .



النجاح يأتي من ما تملك بل من ما تفعل



الجميع يواجه التحديات لكن قليل من يتجاوزها

كان تواجد جمعية طويق للإسكان والتنمية مع جع إلكمال ترشيدها على الوحدة السكنية في برنامج الإسكان التنموي بالتعاون مع وزارة الإسكان نقطة تحفة وفارة في حياتها الاجتماعية حيث تحقق الاستقرار السكاني لها وأهاليها ولم يتمتعن جمعية في تحقيق الاستقرار العملي حيث تم توجيهها لما يناسب متوسط الدخول في مناخ المطر والشمعون وعمليات بفضل الله من افتتاح أول منزل ذاتي اهربت مقدارها وأعمالها الدعوه

هكذا بدأت قصة فاج مع جمعية طويق للإسكان والتنمية عند توجهها ب郢افط الاستفادة من برنامج الإسكان التنموي بالتعاون مع وزارة الإسكان وبعد حصوله على الوحدة السكنية الواقعة بحي الزهراء حاز فاج باهتمام الجمعية عن طريق التأهل لسوق العمل وتقدم الدورات التي كانت لها أثر كبير في اعتماده على نفسه والتوجهات الجديدة والاسئلitas التي قدمت على أيدي ذئبة من المدربين أصبح لديه مشروعه الخاص في مجال المقاولات

### ب - مؤشرات الأداء:

#### ١- رضا المستفيدين.

تم التجاوب مع الاستبيان الإلكتروني الخاص بتقييم خدمات الجمعية من قبل ٤٥٪ من المستفيدين، وذلك لقياس مستوى الرضا في جانب الخدمات الإسكانية والخدمات التنموية والمساعدات.

#### ٢- عدد المشاريع المنجزة.

تم تفعيل إنجاز ٥٥٪ من البرامج الإسكانية التي تقدمها الجمعية و ١٠٠٪ من البرامج التنموية أيضاً، خلال عام ٢٠٢٤ م.



## نتائج التقييم والأثر على المستفيدين

### برامج الإسكان

أظهر التقييم أن ٣٩٪ من المقدمين على الخدمات الإسكانية لدى الجمعية حصلوا على سكن مستدام واستطاعوا تأمين مستقبلهم وتمكنوا من رفع جودة حياتهم وأسلوب معيشتهم.

### برامج التنمية

أظهر التقييم أن ٤٤٪ من المقدمين على البرامج التنموية لدى الجمعية، استطاعوا اكتساب مهارات قامت بتطويرهم وزادت من كفاءتهم وخبرتهم وتحسين سيرهم الذاتية ورفع نفثهم بأنفسهم، مما يجعل ذلك يعود عليهم بالنفع من خلال زيادة الفرص الوظيفية في سوق العمل أو إنشاء المشاريع التجارية الخاصة.

## التحديات والدروس المستفادة

### ١-أبرز العقبات التي واجهت تنفيذ المشاريع:

- صعوبة الحصول على الدعم من قبل الجهات المانحة أو الداعمين، و ذلك من أجل زيادة التدفق المالي للجمعية الذي بدوره سيسهل تنفيذ مشاريعها الإسكانية والتنموية.
- عدم التزام بعض المستفيدين بحضور البرامج التدريبية في مواعيدها المحددة.
- وجود مشكلات بالمواصلات لدى المستفيدين مما يجعل ذلك يعيق انضباطهم بحضور البرامج التدريبية.
- ندرة وجود المدربين ذوي الكفاءة، على سبيل التعاون أو مقابل أجر مالي في النطاق المعقول الذي يتاسب مع ميزانية الجمعية المالية.
- عدم التزام بعض شركات المقاولات المتعاقدة مع الجمعية في تنفيذ مشاريع البناء، بمواعيد التسليم ، مما يجعل ذلك يوثر على مدة انتهاء المشروع المتفق عليها بين الجمعية و المستفيد .

### ٢-الدروس التي يمكن الاستفادة منها لتحسين تنفيذ البرامج مستقبلاً:

- عمل دراسات تفصيلية صحيحة مسبقة للمشاريع.
- عمل دراسات تفصيلية مسبقة للميزانيات التقديرية للمشاريع، بهدف تحفيضها.
- تنويع وزيادة الإعلان عن البرامج التنموية بالجامعة لزيادة الإقبال على التسجيل بها.
- توعية المستفيدين بخدمات الجمعية و اختصاصاتها.

## الوصيات

- التنويه على العاملين بتوظيف المستفيدين بعد تقديم الخدمة لهم ، عن دور الجمعية و اختصاصاتها الأساسية.
- تفعيل خدمة الرد الآلي على المستفيدين ، بحيث تخدم أكبر عدد منهم في أقصر مدة زمنية ممكنة.
- توفير فرص تطوعية لزيادة عدد العاملين في تقديم خدمة الرد على الاستفسارات العامة من قبل المستفيدين ، فيما يخص خدمات الجمعية و غيرها .



جمعية طويق للإسكان والتنمية  
Tuwaiq Housing Association and Development

جمعية طويق للإسكان والتنمية  
بتراخيص المركز الوطني رقم ٥١٨٨

### الخاتمة

نتقدم بجزيل الشكر والتقدير لكل من ساهم في دعم برامجنا ومبادراتنا من الشركاء بهدف تقديم أفضل الخدمات لمستفيدينا  
جمعية طويق للإسكان والتنمية، فبكم نرتقي ونصنع الأثر الإيجابي.

### شركاء النجاح لعام ٢٠٢٤ م



القطاع الثالث  
والمشاركة المجتمعية

وزارة الشؤون  
البلدية والقروية  
Ministry of Municipal & Rural Affairs

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية

د. سليمان الخميس  
DR. SULIMAN ALKHAMIS  
Lawyers & Advisers  
محامون ومستشارون DSKAL

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني  
Technical and Vocational Training Corporation

وقف ميسة بـ مد الميز

أمانة جدة

شركة حلول المساجن العقارية

First Fix

إحسان  
منصة وطنية للعمل الحر

فهد آل خضراء  
FAHAD AL KHEDRA GROUP

ΔΥΜΛΝ  
دار إيمان للأزياء